

ОТЧЕТ
об итогах исполнения ведомственного плана Росреестра
по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной
власти в 2017 году

1. Ключевые результаты ведомственного плана

План Росреестра по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2017 год утвержден приказом Росреестра от 27.03.2017 № П/0151 (далее – План). Из 28 мероприятий, предусмотренных Планом, полностью выполнено 23 мероприятия, частично выполнено 4 мероприятия, не выполнено 1 мероприятие.

Общественным советом при Росреестре в соответствии с методикой оценки деятельности, утвержденной приказом Росреестра от 21.03.2016 № П/121, проводится опрос представителей референтных групп с целью выявления их оценки по реализации Росреестром основных механизмов открытости. Результаты такой оценки размещаются на официальном сайте ведомства. В целом референтные группы высоко оценивают деятельность Росреестра по основным механизмам открытости.

Также в рамках взаимодействия с референтными группами Росреестром реализованы следующие мероприятия.

Проведены (круглые столы, семинары) в целях информирования бизнес-сообщества по вопросам в сфере регистрации прав и кадастрового учета. На указанных мероприятиях участникам разъясняются такие актуальные вопросы, как изменения законодательства в сферах деятельности Росреестра, в том числе упрощение процедуры государственной регистрации прав, особенности предоставления государственных услуг в сфере регистрации прав и кадастрового учета, получения услуг Росреестра в электронном виде, процедур оспаривания кадастровой стоимости.

Внедрен Портал поддержки (CRM-система) для крупных строительных организаций в целях выявления системных проблем и организации их комплексного решения. В настоящее время в качестве пользователей портала зарегистрировано 42 организации.

Оптимизировано взаимодействие со средствами массовой информации (далее – СМИ), в результате которого время реагирования ведомства на запросы СМИ, а также на критические и негативные публикации СМИ в адрес ведомства минимизировано.

Введена система оценки ключевых показателей эффективности (далее – КПЭ) взаимодействия территориальных органов Росреестра и филиалов ФГБУ «ФКП Росреестра» по субъектам Российской Федерации со СМИ.

2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов

Реализация инициативного проекта направлена на развитие взаимодействия с заявителями посредством личного кабинета официального сайта Росреестра.

В рамках мероприятия Росреестром осуществлено внедрение следующих сервисов.

В декабре 2017 года в личном кабинете официального сайта Росреестра (www.lk.rosreestr.ru) внедрена возможность подачи заявления на исправление технических и реестровых ошибок в сведениях ЕГРН в электронном виде.

Функция подачи заявления на исправление технической ошибки через личный кабинет официального сайта Росреестра доступна для всех субъектов Российской Федерации. В настоящее время проводятся мероприятия по поэтапному вводу возможности подать заявление на исправление реестровой ошибки через личный кабинет правообладателя во всех субъектах территории Российской Федерации. По состоянию на 29.12.2017 функция доступна в отношении объектов недвижимости, расположенных на территории 5 субъектов Российской Федерации. Возможность подачи заявления об исправлении реестровой ошибки в сведениях ЕГРН во всех субъектах Российской Федерации будет обеспечена в 2018 году.

Также в личном кабинете правообладателя на официальном сайте Росреестра доступен сервис подачи заявления о внесении в ЕГРН отметки о невозможности государственной регистрации перехода права, ограничения права и обременения объекта недвижимости без личного участия собственника объекта недвижимости (его законного представителя).

Кроме того, разработан сервис направления через личный кабинет правообладателя уведомления о продаже доли в объекте недвижимости, сервис проходит тестирование.

Мероприятия, направленные на развитие функциональных возможностей личного кабинета официального сайта Росреестра обеспечат предоставление заявителям, как физическим лицам, так и юридическим лицам, услуг Росреестра без посещения офисов и приемных Росреестра и Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.