

ОТЧЕТ
о выполнении плана мероприятий Общественного совета
при Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра
и картографии по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный	Информация об исполнении мероприятия
1	2	3	4	5
1.	Проведение заседаний Общественного совета при Управлении Росреестра по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре (далее – Общественный совет).	1 раз в квартал	Председатель, Члены Общественного совета Секретарь Общественного совета	В 2014 году состоялось два заседания Общественного совета. Повестка дня заседаний формировалась на основе предложений членов Общественного совета. Предложения членов Совета, не попавшие в повестку дня заседаний, находятся в работе у соответствующих подразделений Управления Росреестра по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре (далее – Управление) и будут рассмотрены на ближайших заседаниях.
2.	Разработка, согласование и утверждение регламентных документов Общественного совета. Внесение изменений в действующие регламентные документы Общественного совета.	I квартал	Председатель Общественного совета Заместитель Председателя Общественного совета	В 2014 году внесены изменения в количественный и персональный состав Общественного Совета, проведены выборы председателя и заместителя председателя Общественного Совета. Приказом Управления от 11.03.2014 № П-0049 «Об Общественном совете при Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре» утверждены Положение об Общественном совете (в новой редакции), состав Общественного Совета.
3.	Определение основных направлений деятельности Общественного совета.	I квартал	Председатель Общественного совета	Основные направления деятельности Общественного Совета формируются исходя из целей его создания, и направлены на:

<p>- привлечение общественности к созданию механизмов повышения эффективности и качества оказания государственных услуг в сфере государственной регистрации, кадастра и картографии;</p> <p>- поддержку гражданских инициатив, направленных на совершенствование единой системы государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, государственного кадастрового учета, инфраструктуры пространственных данных.</p> <p>Для достижения этих целей в 2014 году Общественным Советом велась работа по следующим направлениям:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Исполнение на территории ХМАО - Югры Плана мероприятий (дорожной карты) «Повышение качества государственных услуг в сфере государственного кадастрового учета недвижимого имущества и государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним», утвержденное Распоряжением Правительства РФ от 01.12.2012 № 2236-Р2. Анализ состояния работы Многофункциональных центров по предоставлению государственных услуг, организация эффективного взаимодействия Управления с МФЦ.3. Предоставление услуг Росреестра в электронном виде для органов исполнительной власти, физических и юридических лиц.4. Эксплуатация системы межведомственного информационного взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления на			
---	--	--	--

				<p>территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.</p> <p>5. Повышение качества предоставления услуг, работа Управления с информацией о жалобах и обращениях граждан, анкетирование бизнеса.</p>
4.	Формирование постоянных и временных рабочих групп Общественного совета	По мере необходимости	Председатель Общественного совета	<p>Рабочие группы по направлениям деятельности Общественного совета в 2014 году не создавались</p>
5.	Анализ состояния Многофункциональных центров по предоставлению государственных услуг.	1 раз в квартал	Председатель Общественного совета	<p>По итогам анализа состояния работы МФЦ Общественным Советом даны рекомендации обратиться особое внимание на обучение сотрудников МФЦ, осуществляющих прием документов на государственную регистрацию.</p> <p>В целях надлежащего контроля за качеством предоставления услуг Росреестром принято Распоряжение «Об организации работы по мониторингу качества предоставления государственных услуг Росреестра многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» от 31.10.2014 №Р-0039, в рамках которого все ошибки разбираются совместно с представителями Управления и МФЦ. В результате качество оказания услуг специалистами МФЦ повышается.</p> <p>Общий объем ошибок остается достаточно большим, поэтому Управление продолжает работу в данном направлении.</p>
6.	Анализ использования ключей доступа представителями органов власти и органов местного самоуправления, юридическими и	II квартал	Председатель Общественного совета	<p>На основании предоставленной Общественному совету информации, отмечен низкий уровень использования на территории ХМАО - Югры ключей для получения государственных услуг в электронном виде.</p>

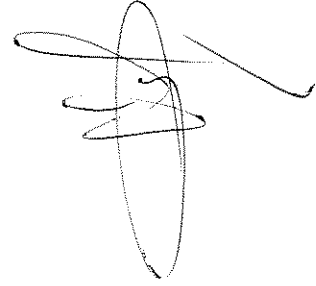
	физическими лицами на территории ХМАО-Югры.			<p>Управлением в 2014 году проведена большая работа по привлечению к получению услуг в электронном виде представителей органов государственной власти ХМАО - Югры. По итогам проведенной работы отмечается резкое увеличение количества обращений по оказанию услуг Росреестром в электронном виде (60 980 обращений за 11 месяцев 2014 год).</p> <p>Управлению рекомендовано провести демонстрацию возможностей предоставления услуг Росреестра в электронном виде для органов власти, физических и юридических лиц. Демонстрация возможностей юридической помощи на заседании Общественного Совета проведена на заседании Общественного Совета 24.12.2014.</p> <p>По итогам заседания 24.12.2014 Управлению рекомендовано продолжить анализ использования ключевой доступа органами власти, а также нотариусами, юридическими и физическими лицами на территории ХМАО - Югры. Информацию для ознакомления направить членам Общественного совета.</p>
7.	Анализ состояния качества предоставления государственных услуг по регистрации прав на недвижимое имущество и государственному кадастровому учету недвижимости, в том числе с использованием ИР, по результатам мониторинга.	III квартал	Председатель Общественного совета	<p>Проведенный анализ показал, что общий уровень оказания услуг Управлением оценивается как «хороший».</p>
8.	Изучение проблем в сфере регистрации прав и кадастрового учета.	По мере выявления	Председатель Общественного совета	<p>На каждом заседании Общественного совета профильными подразделениями Управления предоставляется информация о всех изменениях в законодательстве и правоприменительной практике в сфере регистрации прав и кадастрового учета, освещающая</p>

			Члены Общественного совета	порядок внедрения законодательных и прочих требований в повседневную работу Управления.
9.	Участие в выездных мероприятиях Управления Росреестра в отдаленные районы ХМАО – Югры для решения проблемных вопросов.	По мере необходимости	Председатель Общественного совета	В 2014 году Председатель Общественного Совета принял участие в совещании по итогам работы Управления за 9 месяцев 2014 года. На совещании были заслушаны доклады профильных подразделений, рассмотрены практические аспекты деятельности Управления.
10.	Осуществление защиты прав граждан и юридических лиц путем рассмотрения обобщений по жалобам и обращениям по вопросам, касающимся сферы деятельности Управления, поступившим в 2014 году.	IV квартал	Председатель Общественного совета Члены Общественного совета	В адрес Общественного совета обращения и жалобы граждан по вопросам деятельности Управления не поступало. По сведения Управления по состоянию на 24.12.2014 поступило 339 обращений граждан, что на 37,7 процента меньше чем за аналогичный период 2013 года. Из общего числа поступивших обращений 9 квалифицированы как жалобы в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 №840, из них по 5 жалобам принято решение «Об отказе в удовлетворении», по 4 «Об удовлетворении». Управлением сокращены сроки рассмотрения жалоб и обращений граждан до 15 дней.
11.	Заслушивание информации о изменениях, вносимых в действующие нормативные акты в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и государственного кадастрового учета недвижимости.	В течении года	Председатель Общественного совета	Информация предоставлена на заседании Общественного совета 24.12.2014.
12.	Составление отчета об итогах работы Общественного совета за 2014 год.	Октябрь-ноябрь	Председатель Общественного совета	Отчет подготовлен и рассмотрен на заседании Общественного совета 24.14.2014.

13.	Информирование граждан и юридических лиц об основных событиях в деятельности Управления и Общественного совета через основные федеральные и региональные СМИ, официальный сайт Управления.	В течение года	Члены Общественного совета	Информация о деятельности Общественного Совета размещается на сайте Управления в разделе «Коллегиальные и совещательные органы Управления Росреестра», в газете «Новости Югры».
14.	Обновление информации на официальном сайте Управления в разделе «Коллегиальные и совещательные органы Управления Росреестра» об изменениях состава Общественного совета, регламентных документов и др.	В течение года	Секретарь Общественного совета	Информация о работе Совета на сайте Управления обновляется регулярно. Доступны: - документы, регламентирующие деятельность Общественного совета; - ежегодные планы мероприятий, отчеты об их исполнении; - протоколы заседаний Общественного совета; - информация о мероприятиях Управления с участием членов Общественного Совета.
15.	Формирование, согласование и утверждение Плана основных мероприятий Общественного совета на 2015 год.	Ноябрь - декабрь	Председатель Общественного совета Члены Общественного совета	План мероприятий Общественного Совета утвержден на заседании 24.12.2014.

Председатель Общественного совета

Р.О. Кузнецов 20/11/14.



Р.О. Кузнецов